

Договор о предоставлении микрокредита

1. Заключение Договора

1.1. Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (далее по тексту - Договор) является договором присоединения и определяет стандартные условия предоставления микрокредита ТОО «М-Ломбард» (далее в Договоре и его частях, Заявлении о присоединении – «Займодаделец (Залогодержатель)» или «Займодаделец» или «Залогодержатель»). Конкретные условия микрокредита определяются в подписанном заемщиком (далее в Договоре и его частях, Заявлении о присоединении – «Заемщик (Залогодатель)» или «Заемщик» или «Залогодатель») Залоговом билете. Договор является договором о предоставлении микрокредита, предусмотренным пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» и заключается в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.2. Договор заключается между Займодателем (Залогодержателем) и Заемщиком (Залогодателем) путем подписания Заемщиком (Залогодателем) на бумажном носителе Залогового билета установленной формы (далее – Залоговый билет) и заявления о присоединении к Договору (далее – «Заявление о присоединении»). Оформленный (выданный) в соответствии с настоящим пунктом Залоговый билет и подписанное Заявление о присоединении являются неотъемлемой частью Договора и документами, подтверждающими факт заключения Договора и составляют единый документ.

1.3. Подпись Заемщика (Залогодателя) на Залоговом билете и Заявлении о присоединении свидетельствует о том, что Заемщик (Залогодатель) прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, он согласен с его условиями, а также ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Займодателем (Залогодержателем), условиями обеспечения Заемщиком (Залогодателем) своих обязательств по микрокредиту.

1.4. Заемщик (Залогодатель) не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Займодателя (Залогодержателя) имеется экземпляр Залогового билета и Заявления с отсылкой на Договор, подписанные Заемщиком (Залогодателем).

1.5. По уже полученному (-ым) у Займодателя (Залогодержателя) микрокредиту –(ам) Заемщик (Залогодатель) может присоединиться в целом к Договору, заключив соответствующее дополнительное соглашение к ранее оформленному договору о предоставлении микрокредита и соответствующему Залоговому билету. В таком случае применение Договора к ранее полученному микрокредиту будет регулироваться указанным дополнительным соглашением.

1.6. Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: www.m-lombard.kz.

2. Общие условия Договора

2.1. Займодаделец (Залогодержатель) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог изделий из золота (далее – «предмет залога» или «залоговые изделия»). Условия предоставления микрокредита и предмета залога определяются в Залоговом билете и Договоре. Микрокредит предоставляется на условиях срочности, возвратности, платности, под залог движимого имущества.

2.2. Предельная сумма одного предоставляемого микрокредита составляет размер, равный пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленному на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору, определенной в Залоговом билете.

2.3. Сведения о цели использования микрокредита: бесцелевой.

2.4. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Заемодателя в день присоединения к Договору после приема предмета залога в заклад.

2.5. Стандартный срок погашения микрокредита составляет тридцать календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается на титульном листе Договора – в Залоговом билете.

2.6. Погашение микрокредита производится в филиале Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Способ погашения микрокредита: одновременно наличными деньгами через кассу. Метод погашения микрокредита: единовременный платеж в конце срока микрокредита.

2.7. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: сумма произведенного Заемщиком платежа по договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

2.7.1. задолженность по вознаграждению;

2.7.2. задолженность по основному долгу.

2.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: неустойка (штрафы, пени) отсутствует.

2.9. Все платежи Заемщика (Залогодателя) по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа и пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита (суммы основного долга), в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия Договора.

2.10. Обеспечение исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору: залог изделий из золота, указанных на титульном листе Договора – в Залоговом билете, и являющихся предметом залога (заклад). Меры, принимаемые Заемодателем при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору: Заемодатель (Залогодержатель) осуществляет внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (в Залоговом билете). Заемщик (Залогодатель), присоединяясь к Договору, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Заемодателем (Залогодержателем) ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим пунктом Договора.

2.11. Срок действия Договора – Договор действует до полного исполнения обязательств Заемщиком (Залогодателем) и Заемодателем (Залогодержателем). В случае невыполнения обязательств Заемщиком (Залогодателем) по погашению суммы основного долга и (или) уплате вознаграждения Договор прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность Заемодателя.

2.12. Почтовый адрес Заемодателя: 050040, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Попова, д. 33.

2.13. Электронный адрес Заемодателя: client@m-lombard.kz.

2.14. Официальный интернет-ресурс Заемодателя: www.m-lombard.kz.

2.15. При уступке Заемодателем права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком (Залогодателем) в рамках Договора,

распространяются на правоотношения Заемщика (Залогодателя) с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

3. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств:

3.1. Стороны Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

4. Права Заемщика (Залогодателя):

4.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Заимодателя (Залогодержателя) по предоставлению микрокредитов;

4.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

4.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4.4. досрочно полностью или частично вернуть Заимодателю (Залогодержателю) сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

4.5. увеличить (продлить) срок действия Договора на действующих условиях до истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (в Залоговом билете), кроме случая, установленного подпунктом 1010.3.3 пункта 10.3 Договора. Увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 10.3 Договора;

4.6. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Заимодателем (Залогодержателем) права (требования) по Договору, заключенному с Заемщиком (Залогодателем), для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»;

4.7. письменно обратиться к Заимодателю (Залогодержателю) при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

4.8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором;

5. Права Заимодателя (Залогодержателя):

5.1. изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика (Залогодателя);

5.2. по своему усмотрению разрешить увеличение (продление) срока действия Договора на действующих условиях после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (Залоговом билете). В случае положительного решения Заимодателя (Залогодержателя), увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 10.3 Договора;

5.3. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по погашению основного долга и (или) уплате вознаграждения по истечении гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (Залоговом билете), обратиться с иском в суд о взыскании на предмет залога и осуществлении его реализацию в принудительном внесудебном порядке, включая реализацию без проведения торгов;

5.4. отказать в проведении операции с деньгами и (или) имуществом, а также в установлении деловых отношений и (или) прекратить деловые отношения с Заемщиком (Залогодателем) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Правилами внутреннего контроля Заимодателя в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, что не является неисполнением Заимодателем (Залогодержателем) своих обязательств перед Заемщиком (Залогодателем) и не влечет какой-либо гражданско-правовой ответственности перед Заемщиком;

5.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором;

6. Обязанности Заемщика (Залогодателя):

6.1. вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором;

6.2. при изменении номера мобильного телефона, указанного в Залоговом билете при присоединении к Договору, незамедлительно, но в любом случае не позднее двух дней со дня изменения номера, письменно сообщить новый номер Заемщику (Залогодержателю);

6.3. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

7. Обязанности Заемщика (Залогодержателя):

7.1. вернуть предмет залога Заемщику (Залогодателю) после полного погашения им суммы основного долга и вознаграждения по микрокредиту, причитающегося Заемщику (Залогодержателю) (кроме случаев, когда предмет залога является обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по иному непогашенному микрокредиту);

7.2. уведомить Заемщика (Залогодателя) (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Заемщика по настоящему Договору третьему лицу (далее – «договор уступки права требования»):

7.2.1. до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика (Залогодателя) в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

7.2.2. о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

7.3. предоставить ответ в письменной форме Заемщику (Залогодателю) при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

7.4. уведомить Заемщика (Залогодателя) об изменении условий Договора, в случае применения Заемщиком (Залогодержателем) улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;

7.5. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

8. Ограничения для Заемщика (Залогодержателя):

8.1. изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

8.2. установление и взимание с Заемщика (Залогодателя) любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

8.3. требование от Заемщика (Залогодателя), досрочно полностью или частично возвратившего Заемщику (Залогодержателю) сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

8.4. увеличение суммы микрокредита по Договору;

8.5. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

8.6. индексацию обязательства и платежей по Договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

9. Порядок погашения микрокредита:

9.1. Полное погашение микрокредита, в том числе полное досрочное погашение микрокредита, производится наличными деньгами через кассу Заемодателя (Залогодержателя) в филиале Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику (Залогодателю) был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Полное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком (Залогодателем) вознаграждения, причитающегося Заемодателю (Залогодержателю) на дату проведения полного погашения микрокредита.

9.2. Частичное погашение микрокредита (снижение суммы основного долга), в том числе досрочное частичное погашение микрокредита, может быть произведено одним из следующих способов (комиссия не взимается):

9.2.1. наличными деньгами через кассу Заемодателя (Залогодержателя) в любом филиале Заемодателя (Залогодержателя) при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

9.2.2. в личном кабинете на официальном интернет-ресурсе Заемодателя (Залогодержателя) www.m-lombard.kz;

9.2.3. через мобильное приложение «М-Ломбард».

9.3. Частичное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком вознаграждения, причитающегося Заемодателю (Залогодержателю) на дату проведения частичного погашения микрокредита. Если в залог Заемодателю (Залогодержателю) предоставлены два и более залоговых изделия, то сумма частичного погашения распределяется между залоговыми изделиями пропорционально оценке предмета залога, указанной в Договоре.

9.4. Заемщик, намеренный осуществить частичное погашение микрокредита способами, указанными в подпунктах 9.2.2, 9.2.3 пункта 9.2 Договора, определяет сумму, уплачиваемую им для снижения основного долга (включает в себя сумму погашаемого вознаграждения и сумму, на которую будет снижена сумма основного долга) посредством специальных опций интерфейса интернет-ресурса или мобильного приложения. Частичное погашение микрокредита осуществляется при условии своевременного зачисления поступившей от Заемщика (Залогодателя) суммы на текущий счет Заемодателя (Залогодержателя) и подтверждается Заемодателем (Залогодержателем) не позднее одного рабочего дня с даты зачисления данной суммы путем предоставления Заемщику (Залогодателю) информации об измененных сумме текущей задолженности и сроке действия Договора в его личном кабинете на официальном интернет-ресурсе Заемодателя (Залогодержателя) или в мобильном приложении «М-Ломбард».

9.5. Частичный выкуп по микрокредиту (снижение суммы основного долга с выкупом одного или нескольких залоговых изделий), в том числе досрочный частичный выкуп, производится наличными деньгами через кассу Заемодателя (Залогодержателя) в филиале Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику (Залогодателю) был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Частичный выкуп допускается, если Заемщик (Залогодатель) предоставил в залог по одному договору два и более залоговых изделия. Частичный выкуп осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком (Залогодателем) вознаграждения, причитающегося Заемодателю (Залогодержателю) на дату проведения частичного выкупа по микрокредиту. При частичном выкупе Заемщик (Залогодатель) погашает сумму основного долга, предоставленную под залог выкупаемого залогового изделия.

9.6. Вознаграждение выплачивается Заемщиком (Залогодателем) за весь период пользования микрокредитом, включая дату выдачи и дату погашения микрокредита. Вознаграждение рассчитывается из условной базы 365 дней в году.

10. Порядок внесения изменений в условия Договора:

10.1. Условия Договора могут быть изменены и дополнены сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для

Заемщика (Залогодателя), когда Заимодатель (Залогодержатель) вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

10.2. По соглашению сторон Договора возможно увеличение (продление) срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях с учетом п.10.3 Договора.

10.3. При увеличении (продлении) срока действия Договора на действующих условиях Заемщик (Залогодатель) выплачивает Заимодателю (Залогодержателю) вознаграждение за такое количество дней, на какое Заемщик (Залогодатель) желает осуществить увеличение (продление) срока действия Договора с одновременным соблюдением следующих условий:

10.3.1. дата погашения микрокредита не может быть перенесена более, чем на сорок пять календарных дней;

10.3.2. количество дней, на которое осуществляется увеличение (продление) срока действия Договора, не может превышать фактическое количество дней пользования микрокредитом, за которые ранее не было оплачено вознаграждение;

10.3.3. дата погашения микрокредита, включая случаи увеличения (продления) срока действия Договора при частичном погашении и (или) частичном выкупе, не может быть перенесена на день, позднее двухсот пятого дня с даты выдачи микрокредита с учетом всех ранее произведенных увеличений (продлений) срока действия Договора, кроме случаев полного погашения микрокредита, при котором дата погашения микрокредита может быть перенесена на день, не превышающий двести пятидесятый день с даты выдачи микрокредита.

10.4. Увеличение (продление) срока действия Договора может быть осуществлено одним из следующих способов (комиссия не взимается):

10.4.1. в любом филиале Заимодателя (Залогодержателя) при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

10.4.2. на официальном интернет-ресурсе Заимодателя www.m-lombard.kz;

10.4.3. через мобильное приложение «М-Ломбард»;

10.4.4. через «QIWI» терминалы, «QIWI кошелек».

10.5. Заемщик, намеренный увеличить (продлить) срок действия Договора способами, указанными в подпунктах 10.4.2, 10.4.3, 10.4.4 пункта 10.4 Договора, определяет срок, на который он намерен увеличить (продлить) Договор, и сумму погашаемого вознаграждения посредством специальных опций интерфейса интернет-ресурса, мобильного приложения или платежного терминала. Увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется при условии своевременного зачисления поступившей от Заемщика (Залогодателя) суммы на текущий счет Заимодателя (Залогодержателя) и подтверждается Заимодателем (Залогодержателем) не позднее одного рабочего дня с даты зачисления данной суммы путем предоставления Заемщику (Залогодателю) информации об измененном сроке действия Договора и сумме текущей задолженности в его личном кабинете на официальном интернет-ресурсе Заимодателя (Залогодержателя) или в мобильном приложении «М-Ломбард».

11. Иные условия Договора:

11.1. Заемщик подтверждает, что номер мобильного телефона, указанный в Договоре, является правильным и действительным и дает согласие на получение на данный номер:

11.1.1. любых уведомлений Заимодателя посредством СМС-сообщений и соглашается, что уведомление посредством СМС-сообщения является надлежащим уведомлением Заемщика;

11.1.2. информационных СМС-сообщений рекламного характера от Заимодателя.

11.2. В случае изменения Заемщиком номера телефона при обращении в филиал Заимодателя, в личном кабинете на официальном интернет-ресурсе Заимодателя и (или) в мобильном приложении «М-Ломбард», Заимодатель вправе считать новый номер, указанный Заемщиком, правильным и действительным.

11.3. Заимодатель (Залогодержатель) не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке СМС-сообщений, за неправильность или недействительность номера мобильного телефона,

предоставленного Заемщиком (Залогодателем), а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера Заемщиком (Залогодателем).

11.4. С момента присоединения Заемщика (Залогодателя) к Договору путем подписания им соответствующего дополнительного соглашения, содержащего подтверждение о присоединении к Договору, согласие в целом с его условиями и действующими на дату присоединения к Договору Правилами предоставления микрокредитов, в отношении Залогового билета, выданного до даты вступления в силу Договора и новых Правил предоставления микрокредитов, прекращают свое действие условия ранее действовавших Правил предоставления микрокредитов.

11.5. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

Договор о предоставлении микрокредита

1. Заключение Договора

1.1. Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (далее по тексту - Договор) является договором присоединения и определяет стандартные условия предоставления микрокредита ТОО «МК-Ломбард» (далее в Договоре и его частях, Заявлении о присоединении – «Займодаделец (Залогодержатель)» или «Займодаделец» или «Залогодержатель»). Конкретные условия микрокредита определяются в подписанном заемщиком (далее в Договоре и его частях, Заявлении о присоединении – «Заемщик (Залогодатель)» или «Заемщик» или «Залогодатель») Залоговом билете. Договор является договором о предоставлении микрокредита, предусмотренным пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» и заключается в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.2. Договор заключается между Займодателем (Залогодержателем) и Заемщиком (Залогодателем) путем подписания Заемщиком (Залогодателем) на бумажном носителе Залогового билета установленной формы (далее – Залоговый билет) и заявления о присоединении к Договору (далее – «Заявление о присоединении»). Оформленный (выданный) в соответствии с настоящим пунктом Залоговый билет и подписанное Заявление о присоединении являются неотъемлемой частью Договора и документами, подтверждающими факт заключения Договора и составляют единый документ.

1.3. Подпись Заемщика (Залогодателя) на Залоговом билете и Заявлении о присоединении свидетельствует о том, что Заемщик (Залогодатель) прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, он согласен с его условиями, а также ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Займодателем (Залогодержателем), условиями обеспечения Заемщиком (Залогодателем) своих обязательств по микрокредиту.

1.4. Заемщик (Залогодатель) не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Займодателя (Залогодержателя) имеется экземпляр Залогового билета и Заявления с отсылкой на Договор, подписанные Заемщиком (Залогодателем).

1.5. По уже полученному (-ым) у Займодателя (Залогодержателя) микрокредиту –(ам) Заемщик (Залогодатель) может присоединиться в целом к Договору, заключив соответствующее дополнительное соглашение к ранее оформленному договору о предоставлении микрокредита и соответствующему Залоговому билету. В таком случае применение Договора к ранее полученному микрокредиту будет регулироваться указанным дополнительным соглашением.

1.6. Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: www.m-lombard.kz.

2. Общие условия Договора

2.1. Займодаделец (Залогодержатель) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог изделий из золота (далее – «предмет залога» или «залоговые изделия»). Условия предоставления микрокредита и предмета залога определяются в Залоговом билете и Договоре. Микрокредит предоставляется на условиях срочности, возвратности, платности, под залог движимого имущества.

2.2. Предельная сумма одного предоставляемого микрокредита составляет размер, равный пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленному на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору, определенной в Залоговом билете.

2.3. Сведения о цели использования микрокредита: бесцелевой.

2.4. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Заемодателя в день присоединения к Договору после приема предмета залога в заклад.

2.5. Стандартный срок погашения микрокредита составляет тридцать календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается на титульном листе Договора – в Залоговом билете.

2.6. Погашение микрокредита производится в филиале Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Способ погашения микрокредита: одновременно наличными деньгами через кассу. Метод погашения микрокредита: единовременный платеж в конце срока микрокредита.

2.7. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: сумма произведенного Заемщиком платежа по договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

2.7.1. задолженность по вознаграждению;

2.7.2. задолженность по основному долгу.

2.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: неустойка (штрафы, пени) отсутствует.

2.9. Все платежи Заемщика (Залогодателя) по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа и пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита (суммы основного долга), в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия Договора.

2.10. Обеспечение исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору: залог изделий из золота, указанных на титульном листе Договора – в Залоговом билете, и являющихся предметом залога (заклад). Меры, принимаемые Заемодателем при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору: Заемодатель (Залогодержатель) осуществляет внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (в Залоговом билете). Заемщик (Залогодатель), присоединяясь к Договору, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Заемодателем (Залогодержателем) ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим пунктом Договора.

2.11. Срок действия Договора – Договор действует до полного исполнения обязательств Заемщиком (Залогодателем) и Заемодателем (Залогодержателем). В случае невыполнения обязательств Заемщиком (Залогодателем) по погашению суммы основного долга и (или) уплате вознаграждения Договор прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность Заемодателя.

2.12. Почтовый адрес Заемодателя: 050040, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Попова, д. 29.

2.13. Электронный адрес Заемодателя: client@m-lombard.kz.

2.14. Официальный интернет-ресурс Заемодателя: www.m-lombard.kz.

2.15. При уступке Заемодателем права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком (Залогодателем) в рамках Договора,

распространяются на правоотношения Заемщика (Залогодателя) с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

3. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств:

3.1. Стороны Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

4. Права Заемщика (Залогодателя):

4.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Заимодателя (Залогодержателя) по предоставлению микрокредитов;

4.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

4.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4.4. досрочно полностью или частично вернуть Заимодателю (Залогодержателю) сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

4.5. увеличить (продлить) срок действия Договора на действующих условиях до истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (в Залоговом билете), кроме случая, установленного подпунктом 1010.3.3 пункта 10.3 Договора. Увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 10.3 Договора;

4.6. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Заимодателем (Залогодержателем) права (требования) по Договору, заключенному с Заемщиком (Залогодателем), для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»;

4.7. письменно обратиться к Заимодателю (Залогодержателю) при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

4.8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором;

5. Права Заимодателя (Залогодержателя):

5.1. изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика (Залогодателя);

5.2. по своему усмотрению разрешить увеличение (продление) срока действия Договора на действующих условиях после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (Залоговом билете). В случае положительного решения Заимодателя (Залогодержателя), увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 10.3 Договора;

5.3. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по погашению основного долга и (или) уплате вознаграждения по истечении гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (Залоговом билете), обратиться взыскание на предмет залога и осуществить его реализацию в принудительном внесудебном порядке, включая реализацию без проведения торгов;

5.4. отказать в проведении операции с деньгами и (или) имуществом, а также в установлении деловых отношений и (или) прекратить деловые отношения с Заемщиком (Залогодателем) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Правилами внутреннего контроля Заимодателя в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, что не является неисполнением Заимодателем (Залогодержателем) своих обязательств перед Заемщиком (Залогодателем) и не влечет какой-либо гражданско-правовой ответственности перед Заемщиком;

5.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором;

6. Обязанности Заемщика (Залогодателя):

6.1. вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором;

6.2. при изменении номера мобильного телефона, указанного в Залоговом билете при присоединении к Договору, незамедлительно, но в любом случае не позднее двух дней со дня изменения номера, письменно сообщить новый номер Заемщику (Залогодержателю);

6.3. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

7. Обязанности Заемщика (Залогодержателя):

7.1. вернуть предмет залога Заемщику (Залогодателю) после полного погашения им суммы основного долга и вознаграждения по микрокредиту, причитающегося Заемщику (Залогодержателю) (кроме случаев, когда предмет залога является обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по иному непогашенному микрокредиту);

7.2. уведомить Заемщика (Залогодателя) (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Заемщика по настоящему Договору третьему лицу (далее – «договор уступки права требования»):

7.2.1. до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика (Залогодателя) в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

7.2.2. о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

7.3. предоставить ответ в письменной форме Заемщику (Залогодателю) при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

7.4. уведомить Заемщика (Залогодателя) об изменении условий Договора, в случае применения Заемщиком (Залогодержателем) улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;

7.5. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

8. Ограничения для Заемщика (Залогодержателя):

8.1. изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

8.2. установление и взимание с Заемщика (Залогодателя) любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

8.3. требование от Заемщика (Залогодателя), досрочно полностью или частично возвратившего Заемщику (Залогодержателю) сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

8.4. увеличение суммы микрокредита по Договору;

8.5. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

8.6. индексацию обязательства и платежей по Договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

9. Порядок погашения микрокредита:

9.1. Полное погашение микрокредита, в том числе полное досрочное погашение микрокредита, производится наличными деньгами через кассу Заемодателя (Залогодержателя) в филиале Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику (Залогодателю) был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Полное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком (Залогодателем) вознаграждения, причитающегося Заемодателю (Залогодержателю) на дату проведения полного погашения микрокредита.

9.2. Частичное погашение микрокредита (снижение суммы основного долга), в том числе досрочное частичное погашение микрокредита, может быть произведено одним из следующих способов (комиссия не взимается):

9.2.1. наличными деньгами через кассу Заемодателя (Залогодержателя) в любом филиале Заемодателя (Залогодержателя) при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

9.2.2. в личном кабинете на официальном интернет-ресурсе Заемодателя (Залогодержателя) www.m-lombard.kz;

9.2.3. через мобильное приложение «М-Ломбард».

9.3. Частичное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком вознаграждения, причитающегося Заемодателю (Залогодержателю) на дату проведения частичного погашения микрокредита. Если в залог Заемодателю (Залогодержателю) предоставлены два и более залоговых изделия, то сумма частичного погашения распределяется между залоговыми изделиями пропорционально оценке предмета залога, указанной в Договоре.

9.4. Заемщик, намеренный осуществить частичное погашение микрокредита способами, указанными в подпунктах 9.2.2, 9.2.3 пункта 9.2 Договора, определяет сумму, уплачиваемую им для снижения основного долга (включает в себя сумму погашаемого вознаграждения и сумму, на которую будет снижена сумма основного долга) посредством специальных опций интерфейса интернет-ресурса или мобильного приложения. Частичное погашение микрокредита осуществляется при условии своевременного зачисления поступившей от Заемщика (Залогодателя) суммы на текущий счет Заемодателя (Залогодержателя) и подтверждается Заемодателем (Залогодержателем) не позднее одного рабочего дня с даты зачисления данной суммы путем предоставления Заемщику (Залогодателю) информации об измененных сумме текущей задолженности и сроке действия Договора в его личном кабинете на официальном интернет-ресурсе Заемодателя (Залогодержателя) или в мобильном приложении «М-Ломбард».

9.5. Частичный выкуп по микрокредиту (снижение суммы основного долга с выкупом одного или нескольких залоговых изделий), в том числе досрочный частичный выкуп, производится наличными деньгами через кассу Заемодателя (Залогодержателя) в филиале Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику (Залогодателю) был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Частичный выкуп допускается, если Заемщик (Залогодатель) предоставил в залог по одному договору два и более залоговых изделия. Частичный выкуп осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком (Залогодателем) вознаграждения, причитающегося Заемодателю (Залогодержателю) на дату проведения частичного выкупа по микрокредиту. При частичном выкупе Заемщик (Залогодатель) погашает сумму основного долга, предоставленную под залог выкупаемого залогового изделия.

9.6. Вознаграждение выплачивается Заемщиком (Залогодателем) за весь период пользования микрокредитом, включая дату выдачи и дату погашения микрокредита. Вознаграждение рассчитывается из условной базы 365 дней в году.

10. Порядок внесения изменений в условия Договора:

10.1. Условия Договора могут быть изменены и дополнены сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для

Заемщика (Залогодателя), когда Заемодатель (Залогодержатель) вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

10.2. По соглашению сторон Договора возможно увеличение (продление) срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях с учетом п.10.3 Договора.

10.3. При увеличении (продлении) срока действия Договора на действующих условиях Заемщик (Залогодатель) выплачивает Заемодателю (Залогодержателю) вознаграждение за такое количество дней, на какое Заемщик (Залогодатель) желает осуществить увеличение (продление) срока действия Договора с одновременным соблюдением следующих условий:

10.3.1. дата погашения микрокредита не может быть перенесена более, чем на сорок пять календарных дней;

10.3.2. количество дней, на которое осуществляется увеличение (продление) срока действия Договора, не может превышать фактическое количество дней пользования микрокредитом, за которые ранее не было оплачено вознаграждение;

10.3.3. дата погашения микрокредита, включая случаи увеличения (продления) срока действия Договора при частичном погашении и (или) частичном выкупе, не может быть перенесена на день, позднее двухсот пятого дня с даты выдачи микрокредита с учетом всех ранее произведенных увеличений (продлений) срока действия Договора, кроме случаев полного погашения микрокредита, при котором дата погашения микрокредита может быть перенесена на день, не превышающий двести пятидесятый день с даты выдачи микрокредита.

10.4. Увеличение (продление) срока действия Договора может быть осуществлено одним из следующих способов (комиссия не взимается):

10.4.1. в любом филиале Заемодателя (Залогодержателя) при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

10.4.2. на официальном интернет-ресурсе Заемодателя www.m-lombard.kz;

10.4.3. через мобильное приложение «М-Ломбард»;

10.4.4. через «QIWI» терминалы, «QIWI кошелек».

10.5. Заемщик, намеренный увеличить (продлить) срок действия Договора способами, указанными в подпунктах 10.4.2, 10.4.3, 10.4.4 пункта 10.4 Договора, определяет срок, на который он намерен увеличить (продлить) Договор, и сумму погашаемого вознаграждения посредством специальных опций интерфейса интернет-ресурса, мобильного приложения или платежного терминала. Увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется при условии своевременного зачисления поступившей от Заемщика (Залогодателя) суммы на текущий счет Заемодателя (Залогодержателя) и подтверждается Заемодателем (Залогодержателем) не позднее одного рабочего дня с даты зачисления данной суммы путем предоставления Заемщику (Залогодателю) информации об измененном сроке действия Договора и сумме текущей задолженности в его личном кабинете на официальном интернет-ресурсе Заемодателя (Залогодержателя) или в мобильном приложении «М-Ломбард».

11. Иные условия Договора:

11.1. Заемщик подтверждает, что номер мобильного телефона, указанный в Договоре, является правильным и действительным и дает согласие на получение на данный номер:

11.1.1. любых уведомлений Заемодателя посредством СМС-сообщений и соглашается, что уведомление посредством СМС-сообщения является надлежащим уведомлением Заемщика;

11.1.2. информационных СМС-сообщений рекламного характера от Заемодателя.

11.2. В случае изменения Заемщиком номера телефона при обращении в филиал Заемодателя, в личном кабинете на официальном интернет-ресурсе Заемодателя и (или) в мобильном приложении «М-Ломбард», Заемодатель вправе считать новый номер, указанный Заемщиком, правильным и действительным.

11.3. Заемодатель (Залогодержатель) не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке СМС-сообщений, за неправильность или недействительность номера мобильного телефона,

предоставленного Заемщиком (Залогодателем), а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера Заемщиком (Залогодателем).

11.4. С момента присоединения Заемщика (Залогодателя) к Договору путем подписания им соответствующего дополнительного соглашения, содержащего подтверждение о присоединении к Договору, согласие в целом с его условиями и действующими на дату присоединения к Договору Правилами предоставления микрокредитов, в отношении Залогового билета, выданного до даты вступления в силу Договора и новых Правил предоставления микрокредитов, прекращают свое действие условия ранее действовавших Правил предоставления микрокредитов.

11.5. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.