

«М-Ломбард» ЖШС Бас директорының м.а.
21.07.2025ж. № 61/07-26ПП
бұйрығымен бекітілген

Микрокредит беру туралы шарт

1. Шарт жасасу

1.1. Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі мәтін бойынша - Шарт) қосылу шарты болып табылады және «М-Ломбард» ЖШС микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі Шартта және оның бөліктерінде, Қосылу туралы өтініште – «Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы)» немесе «Қарыз беруші» немесе «Кепіл ұстаушы») айқындайды. Микрокредиттің нақты шарттары қарыз алушы қол қойған кепілзатты билетте (бұдан әрі Шартта және оның бөліктерінде, Қосылу туралы өтініште – «Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы)» немесе «Қарыз беруші» немесе «Кепіл ұстаушы») айқындалады. Шарт күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге микрокредиттер үшін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып айқындалған талаптармен айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде микрокредит беру туралы шарт болып табылады және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен жасалады.

1.2. Шарт Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) мен Қарыз алушы (Кепіл беруші) арасында Қарыз алушының (Кепіл берушінің) қағаз жүзіндегі белгіленген нысандағы Кепілзатты билетті (бұдан әрі – Кепілзатты билет) және Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – «Қосылу туралы өтініш») қол қоюы арқылы жасалады. Шарт жасасқанға дейін Қарыз алушы (Кепіл беруші) негізгі ақпараттық құжат негізінде микрокредит талаптарын алды, зерделеді және қабылдады, сондықтан Кепілзатты билет пен Қосылу туралы өтінішке саналы түрде қол қояды. Осы тармаққа сәйкес ресімделген (берілген) Кепілзатты билет пен қол қойылған Қосылу туралы өтініш Шарттың ажырамас бөлігі және шарт

Утвержден приказом
Генерального директора ТОО «М-Ломбард»
№ 61/07-26ПП от 21.07.2026г.

Договор о предоставлении микрокредита

1. Заключение Договора

1.1. Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (далее по тексту - Договор) является договором присоединения и определяет стандартные условия предоставления микрокредита ТОО «М-Ломбард» (далее в Договоре и его частях, Заявлении о присоединении – «Займодаделец (Залогодержатель)» или «Займодаделец» или «Залогодержатель»). Конкретные условия микрокредита определяются в подписанном заемщиком (далее в Договоре и его частях, Заявлении о присоединении – «Заемщик (Залогодатель)» или «Заемщик» или «Залогодатель») Залоговом билете. Договор является договором о предоставлении микрокредита с условиями, определенными с учетом требований законодательства Республики Казахстан для микрокредитов на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем стократного размера месячного расчетного показателя и заключается в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.2. Договор заключается между Займодателем (Залогодержателем) и Заемщиком (Залогодателем) путем подписания Заемщиком (Залогодателем) на бумажном носителе Залогового билета установленной формы (далее – Залоговый билет) и заявления о присоединении к Договору (далее – «Заявление о присоединении»). До заключения Договора Заемщик (Залогодатель) получил, изучил и принял условия микрокредита на основании ключевого информационного документа, поэтому осознанно подписывает Залоговый билет и Заявление о присоединении. Оформленный (выданный) в соответствии с настоящим пунктом Залоговый билет и подписанное Заявление о

жасасу фактісін растайтын құжаттар болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

1.3. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) негізгі ақпараттық құжаттағы, Кепілзатты билеттегі және қосылу туралы өтінішіндегі қолы Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Шартты қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз толық көлемде оқығанын, түсінгенін, қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын, оның талаптарымен келісетінін, сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредит беру ережелерімен, Қарыз алушының (Кепіл берушінің) микрокредит бойынша өз міндеттемелерін қамтамасыз ету талаптарымен танысқанын және келісетінін куәландырады.

1.4. Қарыз берушіде (Кепіл ұстаушыда) Кепілзатты билеттің және Қарыз алушы (Кепіл беруші) қол қойған Шартқа сілтеме жасалған өтініштің данасы болса, Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарттың оқылмағандығының/түсінілмегендігінің/қабылданбағандығының дәлелі ретінде Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартта өз қолының жоқтығына сілтеме жасай алмайды.

1.5. Қарыз берушіден (Кепіл ұстаушыдан) алынған микрокредит(тер) бойынша Қарыз алушы (Кепіл беруші) бұрын ресімделген микрокредит беру туралы Шартқа және тиісті Кепілзат билетке тиісті қосымша келісім жасай отырып, Шартқа тұтастай қосыла алады. Мұндай жағдайда Шартты бұрын алынған микрокредитке қолдану көрсетілген қосымша келісіммен реттелетін болады.

1.6. Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары интернет желісіндегі ломбардтың ресми веб-сайтында www.m-lombard.kz мекенжайы бойынша орналастырылады.

2. Шарттың жалпы талаптары

2.1. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушы (Кепіл беруші) – жеке тұлғаға алтыннан жасалған бұйымдарды (бұдан әрі – «кепіл мәні» немесе «кепіл бұйымдары») кепілге қойып, микрокредит береді. Микрокредит беру және кепіл затының талаптары Кепілзат билетте

присоединении являются неотъемлемой частью Договора и документами, подтверждающими факт заключения Договора и составляют единый документ.

1.3. Подпись Заемщика (Залогодателя) на ключевом информационном документе, Залоговом билете и Заявлении о присоединении свидетельствует о том, что Заемщик (Залогодатель) прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, он согласен с его условиями, а также ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Займодателем (Залогодержателем), условиями обеспечения Заемщиком (Залогодателем) своих обязательств по микрокредиту.

1.4. Заемщик (Залогодатель) не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Займодателя (Залогодержателя) имеется экземпляр Залогового билета и Заявления с отсылкой на Договор, подписанные Заемщиком (Залогодателем).

1.5. По уже полученному (-ым) у Займодателя (Залогодержателя) микрокредиту (-ам) Заемщик (Залогодатель) может присоединиться в целом к Договору, заключив соответствующее дополнительное соглашение к ранее оформленному договору о предоставлении микрокредита и соответствующему Залоговому билету. В таком случае применение Договора к ранее полученному микрокредиту будет регулироваться указанным дополнительным соглашением.

1.6. Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: www.m-lombard.kz.

2. Общие условия Договора

2.1. Займодатель (Залогодержатель) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог изделий из золота (далее – «предмет залога» или «залоговые изделия»). Условия предоставления микрокредита и предмета залога определяются в

және Шартта айқындалады. Шағын несие мерзімділік, қайтарымдылық, ақылық шарттарында, жылжымалы мүліктің кепілімен беріледі. 2.2. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшеріне тең мөлшерді құрайды. Кепілзатты билетте айқындалған Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады 2.3. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: мақсатсыз. 2.4. Микрокредит кепіл мәнін кепілдікке қабылдағаннан кейін шартқа қол қойылған күні Қарыз берушінің кассасынан қолма-қол ақша беру жолымен беріледі. 2.5. Микрокредитті өтеудің стандартты мерзімі микрокредит берілген күннен бастап күнтізбелік қырық бес күнді құрайды және Шарттың титулдық парағында – Кепілзатты билетте көрсетіледі. 2.6. Микрокредитті өтеу Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің филиалында жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде жүргізіледі. Микрокредитті өтеу тәсілі: касса арқылы бір уақытта қолма-қол ақшамен. Микрокредитті өтеу әдісі: микрокредит мерзімінің соңындағы біржолғы төлем. 2.7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: шарт бойынша Қарыз алушының жүргізген төлем сомасы, егер бұл Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді: 2.7.1. жіберілген мерзімі өткен күндер үшін өсімпұл сомасы; 2.7.2. сыйақы бойынша берешек; 2.7.3. негізгі борыш бойынша берешек. 2.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері: тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) Кепілзатты билетте айқындалған ставка бойынша жіберілген мерзімі өткен күндер үшін берешек сомасына есептеледі. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды)	Залоговом билете и Договоре. Микрокредит предоставляется на условиях срочности, возвратности, платности, под заклад движимого имущества. 2.2. Предельная сумма одного предоставляемого микрокредита составляет размер, равный стократному размеру месячного расчетного показателя, установленному на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору, определенной в Залоговом билете. 2.3. Сведения о цели использования микрокредита: бесцелевой. 2.4. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Заемодателя в день присоединения к Договору после приема предмета залога в заклад. 2.5. Стандартный срок погашения микрокредита составляет сорок пять календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается на титульном листе Договора – в Залоговом билете. 2.6. Погашение микрокредита производится в филиале Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Способ погашения микрокредита: единовременно наличными деньгами через кассу. Метод погашения микрокредита: единовременный платеж в конце срока микрокредита. 2.7. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: сумма произведенного Заемщиком платежа по договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 2.7.1. сумма пени, за дни допущенной просрочки; 2.7.2. задолженность по вознаграждению; 2.7.3. задолженность по основному долгу. 2.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: неустойка (пеня) рассчитывается на сумму задолженности за дни допущенной просрочки по ставке, определенной в Залоговом билете.
---	---

есептеу мен есептеуді Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) тікелей Қарыз алушы (Кепіл беруші) берешекті өтеу үшін өтініш жасаған кезде орындайды.

2.9. Микрокредит нысанасын (негізгі борыш сомасын) қоспағанда, Қарыз алушының шарт бойынша барлық төлемдері, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, жиынтығында шарт қолданылатын бүкіл кезеңде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспайды.

2.10. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету: Шарттың титулдық парағында көрсетілген және кепіл мәні (кепілзат) болып табылатын алтыннан жасалған бұйымдардың кепілге қою. Бұйымдарды (кепілзатты) бағалауды Тараптар қолданыстағы бағалар негізінде Кепілзатты билетте (ол ресімделген кезде) айқындалады. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) ыңғайлылығы үшін стандартты бағаны Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушының (Кепіл берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде және (немесе) Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) интернет-ресурсында, «М-Ломбард» мобильді қосымшасында орналастыра алады. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) стандартты бағадан басқа, нақты бұйымдарды (кепілге салынатын затты) бағалау үшін немесе Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қолданыстағы ішкі құжаттарын негізге ала отырып, Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) Шарт жасасу туралы шешім қабылдағанға дейін алуға болатын микрокредит сомасын айта отырып, нақты Қарыз алушылар (Кепіл берушілер) үшін өзге де бағаларды қолдануға құқылы. Тіркелген пайдаланушының «М-Ломбард» мобильді қосымшасында осы тармаққа сәйкес көрсетілетін жоғарыда көрсетілген өзге де бағалар Шарт жасасу кезінде нақты қолданылғаннан өзгеше болуы мүмкін (ол Қарыз алушының (Кепіл берушінің) шешім қабылдауы үшін Шарт жасасқанға дейін міндетті түрде айтылады және Кепілзатты билетте көрсетіледі).

Начисление и расчет неустойки (пени) выполняется Заимодателем (Залогодержателем) непосредственно при обращении Заемщика (Залогодателя) для погашения задолженности.

2.9. Все платежи Заемщика (Залогодателя) по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа и пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита (суммы основного долга), в совокупности не могут превышать половину суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора.

2.10. Обеспечение исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору: залог изделий из золота, указанных на титульном листе Договора – в Залоговом билете, и являющихся предметом залога (заклад). Оценка изделий (предмета залога) определяется Сторонами в Залоговом билете (при его оформлении) на основании действующих расценок. Стандартная расценка для удобства Заемщика (Залогодателя) может размещаться Заимодателем (Залогодержателем) в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Залогодателем), и (или) на интернет-ресурсе Заимодателя (Залогодержателя), в мобильном приложении «М-Ломбард». Заимодатель (Залогодержатель) вправе, помимо стандартной расценки, применять также иные расценки для оценки конкретных изделий (предметов залога), или для конкретных Заемщиков (Залогодателей) исходя из действующих внутренних документов Заимодателя (Залогодержателя), озвучивая Заемщику (Залогодателю) сумму микрокредита, возможную к получению, до принятия им решения о заключении Договора. Указанные выше иные расценки, отражаемые согласно настоящему пункту в мобильном приложении «М-Ломбард» зарегистрированного пользователя, могут отличаться от фактически примененной при заключении Договора (она обязательно озвучивается до заключения Договора для принятия решения Заемщиком (Залогодателем) и отражается в Залоговом билете).

2.11. Меры, принимаемые Заимодателем при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по

2.11. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Қарыз беруші қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өтіп кеткен берешегі бар Қарыз алушымен (Кепіл берушімен), және (немесе) оның өкілімен, және (немесе) Шарт шеңберінде Қарыз берушімен (Кепіл ұстаушымен) міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғамен өзара әрекеттесу шарттары:

2.11.1 Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісімінде белгіленген және Шартта (Кепілзатты билетте) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепілзатты билетте көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдырады. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартқа қол қоя отырып, Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісімінде белгіленген және Шартта (Кепілзатты билетте) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепілзатты билетте көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдыратынына өз келісімін білдіреді. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кепіл мәнін пайдалану мүмкіндігі Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша кепіл мәнін сауда-саттықты өткізбей өз меншігіне айналдыру мүмкіндігімен шектеледі;

2.11.2 Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауы не тиісінше орындамауы, оның ішінде мерзімі өткен берешектің болуы себебі бойынша келіссөздер Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) бастамасы бойынша Қарыз алушымен (Кепіл берушімен) және (немесе) оның өкілімен және (немесе) Шарт шеңберіндегі міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғамен орындалады:

2.11.2.1. телефон арқылы сөйлескен кезде (оның ішінде Интернет желісіне қоңырау шалуға арналған қосымшалар арқылы):

Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком (Залогодателем), имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Заемодателем (Залогодержателем) в рамках Договора:

2.11.1 Заемодатель (Залогодержатель) во внесудебном порядке без проведения торгов обращает в свою собственность предмет залога (залоговые изделия, указанные в Залоговом билете) - после истечения гарантированного срока ожидания в соответствии с оценкой изделий (предмета залога), определенной соглашением Сторон и указанной в Договоре (в Залоговом билете). Заемщик (Залогодатель), присоединяясь к Договору, выражает свое согласие на проведение Заемодателем (Залогодержателем) обращения в собственность предмета залога во внесудебном порядке без проведения торгов, в соответствии с оценкой изделий (предмета залога), определенной соглашением Сторон и указанной в подписанном Сторонами Залоговом билете. Возможность использования предмета залога Заемодателем (Залогодержателем) ограничивается возможностью обращения в свою собственность предмета залога без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим пунктом Договора;

2.11.2 переговоры по причине неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору, в том числе наличия просроченной задолженности выполняются по инициативе Заемодателя (Залогодержателя) с Заемщиком (Залогодателем) и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами в рамках Договора:

2.11.2.1. при совершении телефонных переговоров (в том числе через приложения для звонков в сети Интернет):

- в будние дни не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 часов в будний день;

- в выходные дни не более двух раз в период с 9.00 до 21.00 часов;

2.11.2.2. путем личного взаимодействия по месту нахождения Заемщика (Залогодателя) или в помещениях Заемодателя (Залогодержателя) не

- жұмыс күндері жұмыс күні сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде үш реттен артық емес; - демалыс күндері сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде екі реттен артық емес; 2.11.2.2. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) орналасқан жері бойынша немесе Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) үй-жайларында жеке өзара іс-қимыл жасау жолымен аптасына үш реттен артық емес және егер өзге уақыт, кезеңділік немесе күн (демалыс және (немесе) мереке) көрсетілетін қызметтерді тұтынушымен (қарыз алушымен) келісілмесе, жұмыс күні бір реттен артық емес. 2.11.3 әрбір өзара іс-қимыл кезінде Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) өкілі: Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) атауы және оның орналасқан жері, өзінің тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы, берешек құрылымы, Шартта көзделген негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығы, қарыз алушының Шартта, Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңында көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері туралы, сондай-ақ Шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы хабарлайды; 2.11.4 Қарыз беруші (кепіл ұстаушы) өзара іс-қимыл жасаған кезде мынадай шектеулер сақталады: - өзара әрекеттесуді 2.11.2.1 және 2.11.2.2 тармақшаларында көзделген тәсілдермен және кезеңде жүзеге асыру; - 2.11.2.1 және 2.11.2.2 тармақшаларында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының (Кепіл ұстаушының) орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін белгілеу жағдайларын қоспағанда, Қарыз алушымен (Кепіл ұстаушымен) міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара әрекеттесу;	более трех раз в неделю и не более одного раза в будний день, если иные время, периодичность или день (выходной и (или) праздничный) не согласованы с потребителем услуг (заемщиком). 2.11.3. при каждом взаимодействии представитель Заемодателя (Залогодержателя) сообщает: наименование Заемодателя (Залогодержателя) и место его нахождения, свои фамилию, имя, отчество (при его наличии), должность, структуру задолженности, остаток просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором, об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных Договором, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» а также о последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором; 2.11.4 при взаимодействии Заемодателем (Залогодержателем) соблюдаются следующие ограничения на: - осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренные подпунктами 2.11.2.1 и 2.11.2.2; - взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Заемодателем (Залогодержателем) в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика (Залогодержателя) для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными подпунктами 2.11.2.1 и 2.11.2.2; - сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Заемодателя (Залогодержателя), не соответствующих действительности; - введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Заемодателем (Залогодержателем) в рамках Договора, в заблуждение
---	--

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға дұрыс емес тегін және (немесе) атын, және (немесе) әкесінің атын (болған кезде), сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) жұмыскерінің шынайылыққа сәйкес келмейтін жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы мәліметтерді хабарлау;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) Шарт шеңберінде Қарыз алушымен (Кепіл ұстаушымен) міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындауы негіздемелеріне қатысты адастыру;

- өзара әрекеттесу жүзеге асырылып жатқан тұлғаның намысына, абыройына және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату, немесе осы тұлғаның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жариялау.

2.12. Шарттың қолданылу мерзімі - Шарт Қарыз алушы (Кепіл беруші) мен Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады. Қарыз алушы (Кепіл беруші) негізгі борыш сомасын өтеу және (немесе) өсімпұл, сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда Шарт осындай мүліктің Қарыз берушінің меншігіне ауысуына байланысты тоқтатылады.

2.13. Қарыз берушінің пошталық мекенжайы: 050040, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Попов көшесі, 33 үй.

2.14. Қарыз берушінің электрондық мекенжайы: client@m-lombard.kz.

2.15. Қарыз берушінің ресми интернет-ресурсы: www.m-lombard.kz.

2.16. Қарыз беруші шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылатынын көздейтін талапты қамтиды.

относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

2.12 Срок действия Договора – Договор действует до полного исполнения обязательств Заемщиком (Залогодателем) и Заимодателем (Залогодержателем). В случае невыполнения обязательств Заемщиком (Залогодателем) по погашению суммы основного долга и (или) уплате пени, вознаграждения Договор прекращается в связи с переходом такого имущества в собственность Заимодателя.

2.13 Почтовый адрес Заимодателя: 050040, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Попова, д. 33.

2.14 Электронный адрес Заимодателя: client@m-lombard.kz.

2.15 Официальный интернет-ресурс Заимодателя: www.m-lombard.kz.

2.16 При уступке Заимодателем права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком (Залогодателем) в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика (Залогодателя) с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

3. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі:

3.1. Шарт Тараптары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

4. Қарыз алушының құқықтары:

4.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;

4.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;

4.3. Егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

4.4. Шарттың талаптарын ескерумен шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

4.5. Шарттың 10.3-тармағының 10.3.3-тармақшасында белгіленген жағдайлардан басқа, шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі аяқталғанға дейін шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы шарттарда ұлғайтуға (ұзартуға). Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) Шарттың 10.3-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады;

4.6. - Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) шағын несие шартының талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап 15 күн ішінде; немесе

- Қарыз берушіден (Кепіл ұстаушыдан) қарсы ұсынысты алғаннан кейін 30 күн ішінде микрокредит туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмегенде, микроқаржы омбудсманына жүгіну;

3. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств:

3.1. Стороны Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

4. Права Заемщика (Залогодателя):

4.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Заемодателя (Залогодержателя) по предоставлению микрокредитов;

4.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

4.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4.4. досрочно полностью или частично возвратить Заемодателю (Залогодержателю) сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени) с учетом условий Договора;

4.5. увеличить (продлить) срок действия Договора на действующих условиях до истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (в Залоговом билете), кроме случаев, установленных подпунктом 10.3.3 пункта 10.3 Договора. Увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 10.3 Договора;

4.6. обратиться к микрофинансовому омбудсману:

- в течение пятнадцати дней после получения решения Займодателя (Залогодержателя) об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита; или

- при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в течение 30-ти дней после получения встречного предложения Займодателя (Залогодержателя);

4.7. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) жазбаша өтініш жасау;

4.8. Мерзімін өткізу туындаған себептер мен мән-жайлар болған кезде Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен Шарт бойынша мерзімін өткізу болғаннан кейін отыз күн ішінде Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) Қарыз алушыға микрокредит берілген филиалына немесе Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) Callcentre-не жүгіну (оның ішінде сыйақының ставкасын азайту, Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыру, өтеу әдісін немесе кезектілігін өзгерту, микрокредит мерзімін өзгерту, микрокредит сомасы немесе ол бойынша сыйақы бойынша борышты кешіру, Қарыз алушының Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға кепілзатты меншікке беру жолымен шегінбелі ақша беру туралы)). Мерзімін өткізу туындаған себептер мен мән-жайлар өтініште көрсетіледі және тиісті құжаттармен расталады. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Шарты өзгертуден бас тартқан кезде немесе ол ұсынатын өзгерістермен келіспеген кезде жауапты алған күннен бастап он бес күн ішінде Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігіне жүгіну (бұл туралы Қарыз берушіні (Кепіл ұстаушыны) бір мезгілде хабардар етумен);

4.9. Шарттың талаптарын жақсарту жағына қарай өзгерту туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күннің ішінде Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредит берілген Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалында немесе Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) Callcentre-де тиісті жазбаша өтініш қалдырып, Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) ұсынған жақсартушы талаптардан бас тартуға.

4.10. негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуге түсетін сомаларды бөлу туралы ақпаратты 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша алуға;

4.11. Микрокредит шарты бойынша берілген Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініш бойынша негізгі борышқа,

4.7. письменно обратиться к Заемодателю (Залогодержателю) при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

4.8. обратиться в филиал Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику был предоставлен микрокредит или в Callcentre Заемодателя (Залогодержателя) в течение тридцати дней после наступления просрочки по Договору с заявлением о внесении изменений в условия Договора (в том числе об уменьшении ставки вознаграждения, отсрочке платежей по Договору, изменении метода или очередности погашения, изменении срока микрокредита прощении долга по сумме микрокредита или вознаграждения по нему, представлении Заемщиком отступного путем передачи залога в собственность Заемодателю (Залогодержателю)) при наличии причин и обстоятельств, по которым возникла просрочка. Причины и обстоятельства, из-за которых просрочка возникла, указываются в заявлении и подтверждаются соответствующими документами. При получении отказа Заемодателя (Залогодержателя) в изменении Договора или несогласии с предлагаемыми им изменениями в течение пятнадцати дней с даты получения ответа, обратиться в Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (с одновременным уведомлением об этом Заемодателя (Залогодержателя);

4.9. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора в сторону их улучшения отказаться от предложенных Заемодателем (Залогодержателем) улучшающих условий, оставив соответствующее письменное заявление в филиале Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, или в Callcentre Заемодателя (Залогодержателя).

4.10. получить письменно в срок не более 3 рабочих дней информацию о распределении поступающих сумм на оплату основного долга, вознаграждения и неустойки (пени);

4.11. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Заемодателю (Залогодержателю) предоставленного по Договору

сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (өсімпұлға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда алуға;
4.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру;

5. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) құқықтары:

5.1. Заңда көзделген жағдайларда Шарттың талаптарын Қарыз алушы (Кепіл ұстаушы) үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту;

5.2. Қарыз алушы (Кепіл беруші) негізгі борышты өтеу және (немесе) Кепілзатты билетте көрсетілген мөлшерде сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуді талап етуге құқылы. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) тұрақсыздық айыбын (өсімпұлын) есептеу мен есептеу Қарыз алушы (Кепіл берушінің) берешекті өтеу үшін тікелей өтініш жасаған кезде жүргізіледі;

5.3. Өз қалауы бойынша шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы шарттарда ұлғайтуға (ұзартуға) рұқсат беру. Қарыз берушінің оң шешімі болған жағдайда шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) Үлгі ережелерінің 10.3-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады, және егер бұл ретте сыйақыны төлеу бойынша берешек қолданыстағы шарттармен Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) орындағаннан кейін 59 (елу тоғыз) күнтізбелік күннен аспаса;

5.4. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартта (Кепілзатты билетте) көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін негізгі борышты өтеу және (немесе) сыйақыны, өсімпұлды төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісімінде белгіленген және Шартта (Кепілзатты билетте) көрсетілген бұйымдардың

микрокредита безвозмездно в срок не более 3 рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (пени);
4.12. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором;

5. Права Заемодателя (Залогодержателя):

5.1. изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика (Залогодателя) в случаях, предусмотренных Законом;

5.2. требовать уплаты неустойки (пени) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по погашению основного долга и (или) уплате вознаграждения в размере, указанном в Залоговом билете. Начисление и расчет неустойки (пени) Заемодателем (Залогодержателем) производится непосредственно при обращении Заемщика (Залогодателя) для погашения задолженности;

5.3. по своему усмотрению разрешить увеличение (продление) срока действия Договора на действующих условиях после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (Залоговом билете). В случае положительного решения Заемодателя (Залогодержателя), увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 10.3 Договора, и если при этом задолженность по уплате вознаграждения после выполненного увеличения (продления) срока действия Договора на действующих условиях составит не более 59 (пятьдесят девять) календарных дней;

5.4. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по погашению основного долга и (или) уплате вознаграждения, пени по истечении гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (Залоговом билете), обратить в собственность предмет залога во внесудебном порядке без проведения торгов в соответствии с оценкой изделий (предмета залога),

(кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепілзатты билетте көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдыруға;

5.5. Ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жүргізуден, сондай-ақ іскерлік қатынастар орнатудан бас тарту, Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жасау мақсатында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ішкі бақылау қағидаларында көзделген жағдайларда Қарыз алушымен іскерлік қатынастарды тоқтату, бұл Қарыз берушінің Қарыз алушының алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы болып табылмайды және Қарыз алушының алдындағы қандай да бір азаматтық-құқықтық жауапкершілікке әкеп соқпайды;

5.6. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) дербес деректерін қағаз және электрондық тасығыштарда жинауды және өңдеуді орындауға, оның ішінде «М-Ломбард» ЖШС мен «МК-Ломбард» ақпараттық базалары арасында алмасу мақсатында деректер беруге;

5.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға;

6. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) міндеттері:

6.1. алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны, есептелген өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда) Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;

6.2. Шартқа қосылу кезінде көрсетілген мобильді телефон нөмірі өзгерген кезде дереу, бірақ кез келген жағдайда нөмір өзгерген күннен бастап екі күннен кешіктірмей Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) жаңа нөмірді жазбаша хабарлау;

6.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де міндеттерді орындау.

определенной соглашением Сторон и указанной в подписанном Сторонами Залоговом билете;

5.5. отказать в проведении операции с деньгами и (или) имуществом, а также в установлении деловых отношений и (или) прекратить деловые отношения с Заемщиком (Залогодателем) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Правилами внутреннего контроля Заимодателя в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, что не является неисполнением Заимодателем (Залогодержателем) своих обязательств перед Заемщиком (Залогодателем) и не влечет какой-либо гражданско-правовой ответственности перед Заемщиком

5.6. выполнять сбор и обработку персональных данных Заемщика (Залогодателя) на бумажных и электронных носителях, в том числе передачу данных в целях обмена между информационными базами ТОО «М-Ломбард» и ТОО «МК-Ломбард»;

5.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором;

6. Обязанности Заемщика (Залогодателя):

6.1. вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему, начисленную пеню (при допущении просрочки) в сроки и порядке, которые установлены Договором;

6.2. при изменении номера мобильного телефона, указанного в Залоговом билете при присоединении к Договору, незамедлительно, но в любом случае не позднее двух дней со дня изменения номера, письменно сообщить новый номер Заимодателю (Залогодержателю);

6.3. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

7. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) міндеттері:

7.1. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі негізгі борыш сомасын, өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда) және сыйақы сомасын толық өтегеннен кейін Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) кепіл мәнін қайтару (кепіл нысанасы Қарыз алушының өзге өтелмеген микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету болып табылатын жағдайлардан басқа (қайта кепілге салу));

7.2. Осы шарт бойынша Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) құқығының (талаптарының) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі – «талап ету құқығын басқаға беру шарты») жасасу кезінде Қарыз алушыны (Кепіл ұстаушыны) (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

7.2.1. Талап ету құқығы басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен басқаға беру талабына байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

7.2.2. Талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде микрокредитті өтеу жөніндегі бұдан былайғы төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрған жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға өткені туралы талаптарды.

7.3. Тиісті өтінішті алғаннан кейін 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуге түсетін сомаларды бөлу туралы ақпаратты жазбаша ұсыну;

7. Обязанности Займодателя (Залогодержателя):

7.1. возвратить предмет залога Заемщику (Залогодателю) после полного погашения им суммы основного долга, пени (при допущении просрочки) и вознаграждения по микрокредиту, причитающегося Займодателю (Залогодержателю) (кроме случаев, когда предмет залога является обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по иному непогашенному микрокредиту (перезалог));

7.2. уведомить Заемщика (Залогодателя) (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Займодателя по настоящему Договору третьему лицу (далее – «договор уступки права требования»):

7.2.1. до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика (Залогодателя) в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

7.2.2. о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

7.3. предоставить письменно в срок не более 3 рабочих дней после получения соответствующего заявления информацию о распределении поступающих сумм на оплату основного долга, вознаграждения и неустойки (пени);

7.4. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Займодателю (Залогодержателю) предоставленного по Договору

7.4. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) Шарт бойынша берілген микрокредитті 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініш бойынша Қарыз алушыға негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (өсімпұлға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда беру; 7.5. Қарыз алушыдан есептелген сыйақыны ұстап қалумен, тұрақсыздық айыбын немесе қайтарғаны үшін айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алмай, микрокредитті ішінара не толық мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақша қабылдау; 7.6. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) жазбаша нысанда жауап беру; 7.7. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Шарттың 7.8-тармағында көзделген тәсілдердің бірімен жақсарту жағына қолданған жағдайда, Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) хабарлау; 7.8. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған және мерзімі өткен күнінен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей мерзімі өткен берешектің туындағаны туралы (хабарлау күніне мерзімі өткен берешектің мөлшерін, өтеудің қажеттілігі мен өтемеудің салдарын көрсете отырып), сондай-ақ Шарттың 4.8-тармағына сәйкес Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалына жүгіну құқығы туралы хабардар етуге: 7.8.1. 12.1.1.-тармақтың 12.1-тармақшасында айқындалған тәсілмен; немесе 7.8.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасында, - егер Қарыз алушы (Кепіл беруші) қосымшаны пайдаланушы ретінде тіркелген болса және оның хабарламалар функциясы енгізілген болса. 7.9. Он бес күн ішінде Шарттың 4.8-тармағында көзделген Қарыз алушының (Кепіл берушінің) өтінішін, қабылданған шешім туралы жауап берумен қарау.	микрокредита безвозмездно в срок не более 3 рабочих дней предоставить Заемщику в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (пени); 7.5. принять деньги от Заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат; 7.6. предоставить ответ в письменной форме Заемщику (Залогодателю) при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам; 7.7. уведомить Заемщика (Залогодателя) об изменении условий Договора, в случае применения Заимодателем (Залогодержателем) улучшающих условий одним из способов, предусмотренных в п. 7.8. Договора; 7.8. при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору и возникновении просрочки, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления, уведомить его о возникновении просрочки (с указанием размера просроченной задолженности на дату уведомления, необходимости погашения и последствия непогашения), а также о праве обратиться в филиал Займодателя (Залогодержателя) согласно п. 4.8. Договора: 7.8.1. способом, определенным в пп. 12.1.1. пункта 12.1.; или 7.8.2. в мобильном приложении «М-Ломбард», - если Заемщик (Залогодатель) зарегистрирован в качестве пользователя приложения, и у него включена функция уведомлений. Заемщик (Залогодатель) соглашается, что уведомление Ломбардом любым из способов, определенных в настоящем пункте Договора, является надлежащим уведомлением Заемщика; 7.9. в течение пятнадцати дней рассмотреть обращение Заемщика (Залогодателя), предусмотренное п. 4.8. Договора, с предоставлением ответа о принятом решении;
--	--

7.10. төтенше жағдайды енгізу нәтижесінде зардап шеккен халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын Қарыз алушылардан алынған Шарттың 4.8-тармағында көзделген өтініштер бойынша Шартқа өзгерістер енгізу (осы мәселені реттейтін Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларында бекітілген жағдайлар кезінде);

7.11. Қарыз алушы туралы мәліметтерді (Тегі, Аты, Әкесінің аты (ол болған кезде), жеке сәйкестендіру нөмірі), сондай-ақ Шарттардың (кепілзатты билеттердің) нөмірлері мен күндерін көрсете отырып, Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) банктік шотына төлем түскен кезде Қарыз алушыдан ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш талап етілмей, олар түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей берешекті өтеу есебіне ақша жіберу;

7.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де міндеттерді орындау.

8. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) арналған шектеулер:

8.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгеру;

8.2. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) алу;

8.3. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруды Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) талап ету.

8.4. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

8.5. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл,

7.10. внести изменения в Договор по обращениям, предусмотренным п. 4.8. Договора, полученным от Заемщиков, относящимся к социально уязвимым слоям населения, пострадавшим в результате введения чрезвычайного положения (при условиях, закрепленных в регулирующих данный вопрос нормах законодательства Республики Казахстан);

7.11. при поступлении на банковский счет Займодателя (Залогодержателя) платежа с указанием сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номеров и дат Договоров (Залоговых билетов), направить деньги в счет погашения задолженности, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления без истребования от Заемщика заявления о частичном или полном досрочном погашении, уведомив;

7.12. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

8. Ограничения для Заемодателя (Залогодержателя):

8.1. изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

8.2. установление и взимание с Заемщика (Залогодателя) любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

8.3. требование от Заемщика (Залогодателя), досрочно полностью или частично возвратившего Заемодателю (Залогодержателю) сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

8.4. увеличение суммы микрокредита по Договору;

8.5. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

өсімпұл) алуға және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күнінде жүзеге асырылады;

8.6. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу.

8.7. Қарыз алушыдан Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасу, сондай-ақ үлестес тұлға болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасу;

8.8. Қарыз алушының (Қарыз берушінің) Кепілзатты билетте көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқару жазбасын жасау туралы өтініш беру.

9. Микрокредитті төлеу тәртібі:

9.1. Микрокредитті толық өтеу, оның ішінде микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредит берілген Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кассасы арқылы жеке басын куәландыратын құжатты ұсынған кезде қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Микрокредитті толық өтеу Қарыз алушы (Кепіл беруші) микрокредитті толық өтеу күніне Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда), сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады.

9.2. Микрокредитті бөліп өтеу (негізгі борыш сомасын азайту), оның ішінде микрокредитті мерзімінен бұрын бөліп өтеу мынадай тәсілдердің бірімен жүргізілуі мүмкін (комиссия алынбайды):

9.2.1. жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кез келген филиалында қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кассасы арқылы қолма-қол ақшамен;

8.6. индексация обязательства и платежей по Договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

8.7. заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом;

8.8. подача нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Залоговом билете адресом Заемщика (Займодателя).

9. Порядок погашения микрокредита:

9.1. Полное погашение микрокредита, в том числе полное досрочное погашение микрокредита, производится наличными деньгами через кассу Заемодателя (Залогодержателя) в филиале Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику (Залогодателю) был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Полное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком (Залогодателем) пени (при допущении просрочки), вознаграждения, причитающихся Заемодателю (Залогодержателю) на дату проведения полного погашения микрокредита.

9.2. Частичное погашение микрокредита (снижение суммы основного долга), в том числе досрочное частичное погашение микрокредита, может быть произведено одним из следующих способов (комиссия не взимается):

9.2.2 «М-Ломбард» мобильді қосымшасы арқылы (операцияларды жүргізуге болатын уақыт кезеңінде. Осы кезең туралы ақпаратты Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) «М-Ломбард» мобильдік қосымшасында көрсетеді). 9.3. Микрокредитті бөліп өтеу Қарыз алушы микрокредитті бөліп өтеуді жүргізу күніне Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда), сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Егер Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) кепілге екі және одан да көп кепіл бұйымдары берілсе, онда бөліп өтеу сомасы кепіл бұйымдары арасында Шартта көрсетілген кепіл нысанасын бағалауға бара-бар бөлінеді. 9.4. Шарттың келесі тармақтарда көрсетілген тәсілдермен микрокредитті ішінара өтеуді жүзеге асыруға ниет білдірген қарыз алушы: 9.4.1. Шарттың 9.2.1-тармақшасында берешек қалдығының (негізгі борыш қалдығының) сомасын 1000 (бір мың) теңгеге дейін төмендетуді орындай алады; 9.4.2. Шарттың 9.2.2-тармақшасында негізгі борышты төмендету үшін ол төлейтін соманы (мерзімі өткен іс жүзіндегі күндер үшін өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда), өтелетін сыйақы сомасын және негізгі борыш сомасы төмендетілетін соманы қамтиды) мобильді қосымшаның арнайы опциялары арқылы айқындайды. Бұл ретте 1) берешек қалдығының (негізгі борыш қалдығының) сомасы ішінара өтелгеннен кейін 1000 (бір мың) теңгеге тең болуы немесе одан асуы тиіс; 2) микрокредитті ішінара өтеу мақсатында төлемдер үшін банк комиссияларының мөлшерін ескере отырып, Шарттың 9.2.2-тармақшасында көрсетілген тәсілдермен Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) өтеулердің лимиттерін (шекті сомаларын) белгілеуі мүмкін. Мұндай өтеулер туралы ақпарат Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ресми www.m-lombard.kz интернет-ресурсында орналастырылады. Микрокредитті көп сомада ішінара өтеу	9.2.1. наличными деньгами через кассу Заемодателя (Залогодержателя) в любом филиале Заемодателя (Залогодержателя) при предъявлении документа, удостоверяющего личность; 9.2.2. через мобильное приложение «М-Ломбард» (в период времени, когда доступно проведение операций. Информация о данном периоде указывается Заемодателем (Залогодержателем) в мобильном приложении «М-Ломбард»). 9.3. Частичное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком пени (при допущении просрочки), вознаграждения, причитающихся Заемодателю (Залогодержателю) на дату проведения частичного погашения микрокредита. Если в залог Заемодателю (Залогодержателю) предоставлены два и более залоговых изделия, то сумма частичного погашения распределяется между залоговыми изделиями пропорционально оценке предмета залога, указанной в Договоре. 9.4. Заемщик, намеривающийся осуществить частичное погашение микрокредита способом, указанным: 9.4.1. в подпункте 9.2.1 Договора, может выполнить снижение суммы остатка задолженности (остатка основного долга) до 1000 (одной тысячи) тенге; 9.4.2. в подпункте 9.2.2 Договора, определяет сумму, уплачиваемую им для снижения основного долга (включает в себя сумму пени, за фактическое количество дней просрочки (при допущении просрочки) погашаемого вознаграждения и сумму, на которую будет снижена сумма основного долга) посредством специальных опций интерфейса мобильного приложения. При этом: 1) сумма остатка задолженности (остатка основного долга) после частичного погашения должна равняться или превышать 1000 (одной тысячи) тенге; 2) с учетом размера банковских комиссий за платежи картой в целях частичного погашения микрокредита способом, указанным в подпункте 9.2.2. Договора, Заемодателем (Залогодержателем) могут
---	---

Шарттың 9.2.1-тармақшасында көрсетілген тәсілмен орындалуы мүмкін; 3) микрокредитті ішінара өтеу Қарыз алушыдан келіп түскені уақтылы есептелген жағдайда жүзеге асырылады. Қарыз берушінің (Кепіл берушінің) ағымдағы шотына соманы Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) Қарыз алушыға беру жолымен осы соманы есептеген күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей (Кепіл ұстаушы) (Кепіл берушіге) ағымдағы берешектің өзгертілген сомасы және Шарттың қолданылу мерзімі туралы ақпаратты Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) «М-Ломбард» мобильді қосымшасында береді. 9.5. Микрокредит бойынша бөліп сатып алу (бір немесе бірнеше кепіл бұйымдарын сатып алумен негізгі борыш сомасын төмендету), оның ішінде мерзімінен бұрын бөліп сатып алу Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің филиалында Қарыз берушінің кассасы арқылы жеке басын куәландыратын құжатты ұсынған кезде қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Егер Қарыз алушы бір шарт бойынша екі және одан да көп кепіл бұйымдарын кепілге берсе, бөліп сатып алуға жол беріледі. Бөліп сатып алу Қарыз алушы микрокредит бойынша бөліп сатып алуды жүргізу күніне Қарыз берушіге тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Бөліп сатып алған кезде Қарыз алушы сатып алынатын кепіл бұйымының кепіліне берілген негізгі борыш сомасын өтейді. 9.6. 9.2 және 9.5 -тармақтарда айқындалған операцияларды жүргізуге қолжетімділікті айқындау, Шарттың қолданылу мерзімінің ұлғаюы (ұзартылуы), оның мерзімдері, операцияны орындау үшін ең аз соманы айқындау Кепілзатты билетте көрсетілген күнгі пайыздық ставка сомасының қалдығы, операция күніне қолданыстағы заңнаманың шектеулері және микрокредит бойынша артық төлеудің ең жоғары сомасы ескеріле отырып орындалады: 9.6.1. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалында; 9.6.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшаның интерфейсінің арнайы опциялары арқылы.	быть установлены лимиты (предельные суммы) погашений. Информация о таких погашениях размещается на официальном интернет-ресурсе Займодателя (Залогодержателя) www.m-lombard.kz. Частичное погашение микрокредита в большей сумме может быть выполнено способом, указанным в подпункте 9.2.1 Договора; 3) частичное погашение микрокредита осуществляется при условии своевременного зачисления поступившей от Заемщика (Залогодателя) суммы на текущий счет Займодателя (Залогодержателя) и подтверждается Займодателем (Залогодержателем) не позднее одного рабочего дня с даты зачисления данной суммы путем предоставления Заемщику (Залогодателю) информации об измененных сумме текущей задолженности и сроке действия Договора в мобильном приложении «М-Ломбард». 9.5. Частичный выкуп по микрокредиту (снижение суммы основного долга с выкупом одного или нескольких залоговых изделий), в том числе досрочный частичный выкуп, производится наличными деньгами через кассу Займодателя (Залогодержателя) в филиале Займодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику (Залогодателю) был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Частичный выкуп допускается, если Заемщик (Залогодатель) предоставил в залог по одному договору два и более залоговых изделия. Частичный выкуп осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком (Залогодателем) вознаграждения, причитающегося Займодателю (Залогодержателю) на дату проведения частичного выкупа по микрокредиту. При частичном выкупе Заемщик (Залогодатель) погашает сумму основного долга, предоставленную под залог выкупаемого залогового изделия. 9.6. Определение доступности проведения операций, определенных в пунктах 9.2. и 9.5., увеличения (продления) срока действия Договора (с учетом его условий), его сроки, определение минимальной суммы для
--	--

9.7. Ішінара өтеу, ішінара төлеп алу операциялары микрокредит берілген күннен бастап жетпіс бесінші күннен кейін қолжетімді емес, егер:

1) жүргізілетін операцияның сомасы осы Шарттың 9.6-тармағына сәйкес Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) орындауға мүмкіндік бермесе;

2) қайта кепілге қойылған микрокредит;

9.8. Сыйақыны Қарыз алушы (Кепіл беруші) микрокредитті берген күні мен өтеу күнін қоса алғанда, микрокредитті пайдаланудың бүкіл кезеңі үшін төлейді. Сыйақы шартты базадан жылына 365 күн есептеледі.

10. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі:

10.1. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушы (Кепіл беруші) үшін жақсарту жағдайларын бір жақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылын қоспағанда, шарттың талаптарын оған қосымша келісім жасасу жолымен шарттың тараптары өзгертуге және толықтыру енгізу мүмкін.

10.2. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі шарттың 10.3-тармағын ескере отырып, қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұлғайтылуы мүмкін.

10.3. Шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы жағдайларда ұлғайған (ұзартылған) кезде Қарыз алушы (Кепіл беруші) Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) мынадай талаптарды бір мезгілде сақтай отырып, шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) жүзеге асыруды қалайтын күндердің саны үшін сыйақы төлейді:

выполнения операции, выполняется с учетом остатка суммы микрокредита (по результатам операции), указанной в Залоговом билете процентной ставки в день, ограничений законодательства, действующих на дату операции, и максимальной суммы переплаты по микрокредиту:

9.6.1. в филиале Заемодателя (Залогодержателя);

9.6.2. в мобильном приложении «М-Ломбард» посредством специальных опций интерфейса мобильного приложения.

9.7. Операции частичного погашения, частичного выкупа недоступны после семьдесят пятого дня с даты выдачи микрокредита, если:

1) сумма проводимой операции не позволяет выполнить увеличение (продление) срока действия Договора согласно п.9.6. настоящего Договора;

2) микрокредит с перезалогом;

9.8. Вознаграждение выплачивается Заемщиком (Залогодателем) за весь период пользования микрокредитом, включая дату выдачи и дату погашения микрокредита. Вознаграждение рассчитывается из условной базы 365 дней в году.

10. Порядок внесения изменений в условия Договора:

10.1. Условия Договора могут быть изменены и дополнены сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика (Залогодателя), когда Заемодатель (Залогодержатель) вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

10.2. По соглашению сторон Договора возможно увеличение (продление) срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях с учетом п.10.3 Договора.

10.3. При увеличении (продлении) срока действия Договора на действующих условиях Заемщик (Залогодатель) выплачивает Заемодателю (Залогодержателю) вознаграждение за такое количество дней, на какое Заемщик (Залогодатель) желает осуществить увеличение

10.3.1. микрокредитті өтеу күні күнтізбелік қырық бес күннен астам күнге ауыстырылуы мүмкін емес;

10.3.2. шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) жүзеге асырылатын күндер саны бұрын сыйақы төленбеген микрокредитті пайдалану күндерінің нақты санынан аспауы тиіс;

10.3.3. микрокредитті өтеу күні микрокредит берілген күннен бастап жүз отыз бесінші күннен аспайтын күнге ауыстырылуы мүмкін микрокредитті толық өтеу жағдайларын қоспағанда, микрокредитті өтеу күні Шарттың қолданылу мерзімін барлық бұрын жүргізілген ұлғайтуларды (ұзартуларды) есепке алумен микрокредитті берген күннен бастап жүз жиырмасыншы күннен кеш күнге ауыстырылуы мүмкін емес.

10.4. Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) мынадай тәсілдердің бірімен жүзеге асырылуы мүмкін (комиссия алынбайды):

10.4.1. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кез келген филиалында жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде;

10.4.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасы арқылы (операцияларды жүргізуге болатын уақыт кезеңінде. Осы кезең туралы ақпаратты Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) «М-Ломбард» мобильдік қосымшасында көрсетеді).

10.5. Шарттың 10.4-тармағының 10.4.2-тармақшаларында көрсетілген тәсілдермен шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға (ұзартуға) ниет білдірген Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартты ұлғайтуға (ұзартуға) ниет білдірген мерзімді және мобильді қосымшаның арнайы опциялары арқылы өтелетін сыйақы сомасын айқындайды. Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) түскен сома Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ағымдағы шотына уақтылы есептелген жағдайда жүзеге асырылады және Қарыз берушімен (Кепіл ұстаушымен) осы сома есептелген күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Қарыз алушыға (Кепіл ұстаушыға) шарттың өзгертілген қолданылу мерзімі мен ағымдағы берешек сомасы туралы ақпарат беру, сондай-ақ Қарыз берушінің

(продление) срока действия Договора с одновременным соблюдением следующих условий:

10.3.1. дата погашения микрокредита не может быть перенесена более, чем на сорок пять календарных дней;

10.3.2. количество дней, на которое осуществляется увеличение (продление) срока действия Договора, не может превышать фактическое количество дней пользования микрокредитом, за которые ранее не было оплачено вознаграждение;

10.3.3. дата погашения микрокредита, не может быть перенесена на день, позднее сто двадцатого дня с даты выдачи микрокредита с учетом всех ранее произведенных увеличений (продлений) срока действия Договора, кроме случаев полного погашения микрокредита, при котором дата погашения микрокредита может быть перенесена на день, не превышающий сто тридцать пятый день с даты выдачи микрокредита.

10.4. Увеличение (продление) срока действия Договора может быть осуществлено одним из следующих способов (комиссия не взимается):

10.4.1. в любом филиале Заемодателя (Залогодержателя) при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

10.4.2. через мобильное приложение «М-Ломбард» (в период времени, когда доступно проведение операций. Информация о данном периоде указывается Заемодателем (Залогодержателем) в мобильном приложении «М-Ломбард»).

10.5. Заемщик, намеревающийся увеличить (продлить) срок действия Договора способом, указанным в подпункте 10.4.2. Договора, определяет срок, на который он намерен увеличить (продлить) Договор, и сумму погашаемого вознаграждения посредством специальных опций интерфейса мобильного приложения. Увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется при условии своевременного зачисления поступившей от Заемщика (Залогодателя) суммы на текущий счет Заемодателя (Залогодержателя) и подтверждается Заемодателем (Залогодержателем) не позднее одного рабочего дня с даты зачисления данной суммы путем предоставления Заемщику

(Кепіл ұстаушының) «М-Ломбард» мобильдік қосымшасында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредит өтеудің жаңа кестесін беру арқылы расталады.

11. Дербес деректерді пайдалану

11.1. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Кепілзатты билетке және қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы оның Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредитті ресімдеу мен кейіннен қызмет көрсету барысында алынған келесілерге байланысты мақсаттар үшін Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) деректерін Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) қағаз және электрондық жеткізгіштерде жинауға және өңдеуге, оның ішінде Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) сақтауға, таратуға, беруге (трансшекаралық беруден басқа) келісімін беруі болып табылатындығымен келіседі және растайды.

- микрокредит беру және оған кейіннен қызмет көрсету;
- Қарыз берушімен (Кепіл ұстаушымен) өзара іс-қимылды жүзеге асырған кезде Қарыз алушыны (Кепіл берушіні) сәйкестендіруді қамтамасыз етуге;
- микрокредиттер беру және оларға қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген хабарламалар мен ақпаратты жіберу;
- Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарын орындауы;
- Қарыз алушының (Кепіл берушінің) "М-Ломбард" мобильдік қосымшасын пайдалануы;
- Шарт шеңберінде есеп айырысуды жүзеге асыру;
- Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қызметтеріне қатысты науқандар, іс-шаралар, жаңалықтар немесе микрокредиттерге

(Залогодателью) информации об измененном сроке действия Договора и сумме текущей задолженности в мобильном приложении «М-Ломбард».

11. Использование персональных данных

11.1. Заемщик (Залогодатель) соглашается и подтверждает, что подписание им Залогового билета и Заявления о присоединении означает предоставление его согласия Заимодателю (Залогодержателю) на сбор и обработку на бумажных и электронных носителях, в том числе хранение, распространение, передачу (кроме трансграничной) Заимодателем (Залогодержателем) полученных при оформлении и последующем обслуживании микрокредита данных Заемщика (Залогодателя) для целей, связанных с:

- выдачей микрокредита и его последующим обслуживанием;
- обеспечением идентификации Заемщика (Залогодателя) при осуществлении им взаимодействия с Заимодателем (Залогодержателем);
- направлением уведомлений и информации, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при выдаче и обслуживании микрокредитов;
- выполнением Заимодателем (Залогодержателем) требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- использованием Заемщиком (Залогодержателем) мобильного приложения «М-Ломбард»;
- осуществлением расчетов в рамках Договора;
- информированием Заемщика (Залогодателя) об акциях, мероприятиях, новостях в отношении услуг Заимодателя (Залогодержателя) или иных данных, связанных с микрокредитами;

байланысты өзге де деректер туралы Қарыз алушыны (Кепіл берушіні) хабардар ету; Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қызметтеріне қатысты Қарыз алушының (Кепіл берушінің) сұрау салулары мен сондай-ақ оған қатысты келесіге қосымша а) Шартта Қарыз алушы (Кепіл беруші) көрсеткен ұялы телефон нөмірін - Қарыз берушінің хабарламаларын СМС-хабарламалар, оның ішінде жарнамалық сипаттағы хабарламалар арқылы ала отырып; б) егер Қарыз алушы (Кепіл ұстаушы) қосымшаны пайдаланушы ретінде тіркелген болса - Қарыз берушінің хабарламаларын алу арқылы "М-Ломбард" мобильдік қосымшасын пайдалану. Осы Келісім Шарттың қолданылу кезеңіне беріледі (заңнаманың талаптарына сәйкес Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) сақтауы тиіс деректерден басқа - заңнамада белгіленген мерзімдер өткенге дейін осындай деректерге қатысты). 12. Шарттың өзге де талаптары: 12.1. Қарыз алушы шартта көрсетілген мобильді телефон нөмірі дұрыс және жарамды болып табылатынын растайды және осы нөмірмен мынандай хабарламаларды алуға келісім береді: 12.1.1. СМС-хабарламалар арқылы Қарыз берушінің кез келген хабарламаларын алуға келіседі; 12.1.2. жарнамалық сипаттағы ақпараттық СМС-хабарламаларды. 12.2. Қарыз алушы Қарыз берушінің филиалына жүтінген кезде телефон нөмірін өзгерткен жағдайда, мобильдік қосымшасында Қарыз беруші Қарыз алушы көрсеткен жаңа нөмірді дұрыс және жарамды деп санауға құқылы. 12.3. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) СМС-хабарламалар жіберген кезде кез келген телефон желілерінің, операторлардың немесе қызметтердің кез келген техникалық іркілістері немесе өзге де проблемалары үшін, Қарыз алушы (Кепіл беруші) ұсынған ұялы телефон нөмірінің дұрыс еместігі немесе жарамсыздығы үшін, сондай-	обработкой запросов и обращений Заемщика (Залогодателя) касательно услуг Займодателя (Залогодержателя), а также дополнительно в отношении а) указанного Заемщиком (Залогодателем) в Договоре номера мобильного телефона - получением уведомлений Заимодателя посредством СМС-сообщений, в том числе рекламного характера; б) использования мобильного приложения «М-Ломбард», если Заемщик (Залогодержатель) зарегистрирован в качестве пользователя приложения - получением уведомлений Заимодателя. Настоящее согласие предоставляется на период действия Договора (кроме данных, которые должны храниться Заимодателем (Залогодержателем) в соответствии с требованиями законодательства дольше – в отношении таких данных до истечения установленных законодательством сроков). 12. Иные условия Договора: 12.1. Заемщик подтверждает, что номер мобильного телефона, указанный в Договоре, является правильным и действительным и дает согласие на получение на данный номер: 12.1.1. любых уведомлений Заимодателя посредством СМС-сообщений; 12.1.2. информационных СМС-сообщений рекламного характера от Заимодателя. 12.2. В случае изменения Заемщиком номера телефона при обращении в филиал Заимодателя, в мобильном приложении «М-Ломбард», Заимодатель вправе считать новый номер, указанный Заемщиком, правильным и действительным. 12.3. Заимодатель (Залогодержатель) не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке СМС-сообщений, за неправильность или недействительность номера мобильного телефона, предоставленного Заемщиком (Залогодателем), а также за
--	---

ақ қарыз алушының (кепіл берушінің) нөмірді ауыстыруы туралы уақтылы алынбаған ақпарат үшін жауапты болмайды.

12.4. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартқа қосылу туралы растауды қамтитын тиісті қосымша келісімге қол қою арқылы шартқа қосылған кезден бастап, микрокредиттер берудің шарттары мен жаңа қағидалары күшіне енген күнге дейін берілген Кепілдік билетке қатысты оның шарттарымен және шартқа қосылған күні қолданыста болатын микрокредиттер беру қағидаларымен тұтастай алғанда келісім, бұрын қолданыста болған микрокредиттер беру қағидаларының талаптары өз қолданысын тоқтатады.

12.5. Қарыз беруші мен Қарыз алушының шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

несвоевременно полученную информацию о смене номера Заемщиком (Залогодателем).

12.4. С момента присоединения Заемщика (Залогодателя) к Договору путем подписания им соответствующего дополнительного соглашения, содержащего подтверждение о присоединении к Договору, согласие в целом с его условиями и действующими на дату присоединения к Договору Правилами предоставления микрокредитов, в отношении Залогового билета, выданного до даты вступления в силу Договора и новых Правил предоставления микрокредитов, прекращают свое действие условия ранее действовавших Правил предоставления микрокредитов.

12.5. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.