

**Правила предоставления микрокредитов
товарищества с ограниченной ответственностью «М-Ломбард»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов товарищества с ограниченной ответственностью «М-Ломбард» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», Гражданским кодексом Республики Казахстан, Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 ноября 2019 года № 209 «Об установлении предельного значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан и определяют порядок и основные условия предоставления микрокредитов ТОО «М-Ломбард» (далее – Ломбард).
- 1.2. Заемщиками Ломбарда могут быть только физические лица.
- 1.3. Микрокредиты предоставляются наличными деньгами в тенге на условиях платности, срочности и возвратности.
- 1.4. Договоры о предоставлении микрокредитов, заключаемые Ломбардом и заемщиками, являются договорами о предоставлении микрокредита, предусмотренными пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

2. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения

- 2.1. Заявитель для получения микрокредита обращается лично в филиал Ломбарда, предъявив документ, удостоверяющий личность, и предоставив принадлежащее ему изделие из золота, под залог которого он намерен получить микрокредит.
- 2.2. Работник Ломбарда в зависимости от содержания чистого золота в предоставленном изделии, применимой расценки на золото и наличия в изделии бриллиантов озвучивает сумму микрокредита, возможную к получению.
- 2.3. Заявитель озвучивает сумму, которую он намерен получить на руки, в пределах озвученной ему суммы, возможной к получению, подает заявление на предоставление микрокредита. Работник Ломбарда сообщает о результатах рассмотрения заявления на предоставление микрокредита и при положительном решении производит оформление договора о предоставлении микрокредита (далее – договор).
- 2.4. Ломбард вправе отказать заявителю в предоставлении микрокредита без объяснения причин отказа. Заявитель вправе отказаться от заключения договора.
- 2.5. Работник Ломбарда до заключения договора:
 - 2.5.1. знакомит заявителя с настоящими Правилами, договором, уведомляет о том, что данные документы размещены на сайте Ломбарда www.m-lombard.kz, знакомит заявителя с тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;
 - 2.5.2. информирует заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;
 - 2.5.3. предоставляет заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

3. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита

- 3.1. Договор заключается между Ломбардом и заемщиком (заявителем) в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан путем подписания заемщиком на бумажном носителе залогового билета установленной формы и заявления о присоединении к договору в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Подпись заемщика на залоговом билете и заявлении о присоединении к договору свидетельствует о том, что заемщик прочитал, понял и принял договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом.
- 3.2. Заявитель предоставляет в Ломбард документы и сведения, необходимые для заключения договора, в том числе:
 - 3.2.1. согласия заемщика на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел, а также на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;
 - 3.2.2. сведения, необходимые Ломбарду в целях выполнения требований по надлежащей проверке своих клиентов (их представителей) и бенефициарных собственников в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4. Предельные суммы и сроки предоставления микрокредита

- 4.1. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, составляет размер, равный пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленному на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.
- 4.2. Стандартный срок погашения микрокредита составляет тридцать календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается в договоре. По соглашению сторон договора возможно увеличение (продление) срока действия договора на действующих или улучшающих условиях.
- 4.3. При увеличении (продлении) срока действия договора на действующих условиях увеличение (продление) срока действия договора осуществляется с одновременным соблюдением следующих условий:
 - 4.3.1. дата погашения микрокредита не может быть перенесена более, чем на сорок пять календарных дней;
 - 4.3.2. количество дней, на которое осуществляется увеличение (продление) срока действия договора, не может превышать фактическое количество дней пользования микрокредитом, за которые ранее не было оплачено вознаграждение;
 - 4.3.3. дата погашения микрокредита, не может быть перенесена на день, позднее:
 - сто пятого дня с даты выдачи микрокредита с учетом всех ранее произведенных увеличений (продлений) срока действия договора (если не выполнялись операции частичного погашения и (или) частичного выкупа), кроме случаев полного погашения микрокредита, при котором дата погашения микрокредита может быть перенесена на день, не превышающий двести пятидесятый день с даты выдачи микрокредита;
 - триста пятнадцатого дня с даты выдачи микрокредита с учетом всех ранее произведенных увеличений (продлений) срока действия договора (если проводились операции частичного погашения и (или) частичного выкупа), кроме случаев полного погашения микрокредита, при котором дата погашения микрокредита может быть перенесена на день, не превышающий триста шестидесятый день с даты выдачи микрокредита.
- 4.4. Указанные в подпунктах 4.3.1 и 4.3.3 пункта 4.3 настоящих Правил сроки являются предельными сроками предоставления микрокредита.

5. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

- 5.1. Предельное значение вознаграждения по договору - 20 (двадцать) процентов от суммы выданного микрокредита.
- 5.2. Значение стандартной процентной ставки по договору составляет 0.4% за каждый день пользования микрокредитом.

6. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам и методы погашения микрокредита

- 6.1. За пользование предоставленным микрокредитом заемщик выплачивает вознаграждение в размере и в сроки, установленные договором.
- 6.2. Метод погашения микрокредита: единовременный платеж в конце срока микрокредита.
- 6.3. Вознаграждение выплачивается заемщиком за весь период пользования предметом микрокредита.
- 6.4. Штрафы (неустойка, пеня) за нарушение обязательств по договору, а также за полное или частичное досрочное погашение микрокредита отсутствуют.
- 6.5. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: сумма произведенного заемщиком платежа по договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства заемщика по договору, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:
 - 6.5.1. задолженность по вознаграждению;
 - 6.5.2. задолженность по основному долгу.

7. Требования к принимаемому Ломбардом обеспечению

- 7.1. Исполнение заемщиком обязательств по договору обеспечивается залогом изделий из золота с пробой от 333 до 999.
- 7.2. Залогодателем может выступать только заемщик.
- 7.3. Заемщик в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору предоставляет имущество, свободное от юридических притязаний третьих лиц.

8. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

- 8.1. Годовой эффективной ставкой вознаграждения является ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту.
- 8.2. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам разрабатываются и утверждаются уполномоченным органом.
- 8.3. Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{t_i/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

S_j - сумма j-той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

t_j - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

P_i - сумма i -того платежа заемщика;

t_i - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i -того платежа заемщика (в днях).

- 8.4. Если при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения полученное число имеет более одного десятичного знака, оно подлежит округлению до десятых долей следующим образом:
 - 8.4.1. если сотая доля больше или равна 5, десятая доля увеличивается на 1, все следующие за ней знаки исключаются;
 - 8.4.2. если сотая доля меньше 5, десятая доля остается без изменений, все следующие за ней знаки исключаются.
- 8.5. В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту включаются все платежи заемщика, за исключением платежей (пени, штрафа) заемщика, возникших в связи с несоблюдением им условий договора по уплате основного долга и (или) вознаграждения.

9. Другие условия предоставления микрокредита

- 9.1. Копия настоящих Правил размещается на месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда www.m-lombard.kz.
- 9.2. Стандартные условия договора, к которому заемщик присоединяется подписывая Залоговый билет и заявление о присоединении к договору (п. 3.1. настоящих Правил) размещены на сайте Ломбарда www.m-lombard.kz.
- 9.3. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по договору Ломбард после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в договоре во внесудебном порядке без проведения торгов обращает в свою собственность предмет залога после истечения гарантированного срока ожидания и в соответствии с оценкой предмета залога, определенной соглашением заемщика и Ломбарда и указанной в подписанном залоговом билете. Заемщик, присоединяясь к договору, подписывая залоговый билет и заявление о присоединении к договору, выражает свое согласие на проведение Ломбардом обращения в собственность предмета залога во внесудебном порядке без проведения торгов в соответствии с оценкой предмета залога, определенной соглашением заемщика и Ломбарда и указанной в подписанном ими залоговом билете.

**Правила предоставления микрокредитов
товарищества с ограниченной ответственностью «МК-Ломбард»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов товарищества с ограниченной ответственностью «МК-Ломбард» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», Гражданским кодексом Республики Казахстан, Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 ноября 2019 года № 209 «Об установлении предельного значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан и определяют порядок и основные условия предоставления микрокредитов ТОО «МК-Ломбард» (далее – Ломбард).
- 1.2. Заемщиками Ломбарда могут быть только физические лица.
- 1.3. Микрокредиты предоставляются наличными деньгами в тенге на условиях платности, срочности и возвратности.
- 1.4. Договоры о предоставлении микрокредитов, заключаемые Ломбардом и заемщиками, являются договорами о предоставлении микрокредита, предусмотренными пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

2. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения

- 2.1. Заявитель для получения микрокредита обращается лично в филиал Ломбарда, предъявив документ, удостоверяющий личность, и предоставив принадлежащее ему изделие из золота, под залог которого он намерен получить микрокредит.
- 2.2. Работник Ломбарда в зависимости от содержания чистого золота в предоставленном изделии, применимой расценки на золото и наличия в изделии бриллиантов озвучивает сумму микрокредита, возможную к получению.
- 2.3. Заявитель озвучивает сумму, которую он намерен получить на руки, в пределах озвученной ему суммы, возможной к получению, подает заявление на предоставление микрокредита. Работник Ломбарда сообщает о результатах рассмотрения заявления на предоставление микрокредита и при положительном решении производит оформление договора о предоставлении микрокредита (далее – договор).
- 2.4. Ломбард вправе отказать заявителю в предоставлении микрокредита без объяснения причин отказа. Заявитель вправе отказаться от заключения договора.
- 2.5. Работник Ломбарда до заключения договора:
 - 2.5.1. знакомит заявителя с настоящими Правилами, договором, уведомляет о том, что данные документы размещены на сайте Ломбарда www.m-lombard.kz, знакомит заявителя с тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;
 - 2.5.2. информирует заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;
 - 2.5.3. предоставляет заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

3. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита

- 3.1. Договор заключается между Ломбардом и заемщиком (заявителем) в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан путем подписания заемщиком на бумажном носителе залогового билета установленной формы и заявления о присоединении к договору в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Подпись заемщика на залоговом билете и заявлении о присоединении к договору свидетельствует о том, что заемщик прочитал, понял и принял договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом.
- 3.2. Заявитель предоставляет в Ломбард документы и сведения, необходимые для заключения договора, в том числе:
 - 3.2.1. согласия заемщика на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел, а также на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;
 - 3.2.2. сведения, необходимые Ломбарду в целях выполнения требований по надлежащей проверке своих клиентов (их представителей) и бенефициарных собственников в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4. Предельные суммы и сроки предоставления микрокредита

- 4.1. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, составляет размер, равный пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленному на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.
- 4.2. Стандартный срок погашения микрокредита составляет тридцать календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается в договоре. По соглашению сторон договора возможно увеличение (продление) срока действия договора на действующих или улучшающих условиях.
- 4.3. При увеличении (продлении) срока действия договора на действующих условиях увеличение (продление) срока действия договора осуществляется с одновременным соблюдением следующих условий:
 - 4.3.1. дата погашения микрокредита не может быть перенесена более, чем на сорок пять календарных дней;
 - 4.3.2. количество дней, на которое осуществляется увеличение (продление) срока действия договора, не может превышать фактическое количество дней пользования микрокредитом, за которые ранее не было оплачено вознаграждение;
 - 4.3.3. дата погашения микрокредита, не может быть перенесена на день, позднее:
 - сто пятого дня с даты выдачи микрокредита с учетом всех ранее произведенных увеличений (продлений) срока действия договора (если не выполнялись операции частичного погашения и (или) частичного выкупа), кроме случаев полного погашения микрокредита, при котором дата погашения микрокредита может быть перенесена на день, не превышающий двести пятидесятый день с даты выдачи микрокредита;
 - триста пятнадцатого дня с даты выдачи микрокредита с учетом всех ранее произведенных увеличений (продлений) срока действия договора (если проводились операции частичного погашения и (или) частичного выкупа), кроме случаев полного погашения микрокредита, при котором дата погашения микрокредита может быть перенесена на день, не превышающий триста шестидесятый день с даты выдачи микрокредита.
- 4.4. Указанные в подпунктах 4.3.1 и 4.3.3 пункта 4.3 настоящих Правил сроки являются предельными сроками предоставления микрокредита.

5. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

- 5.1. Предельное значение вознаграждения по договору - 20 (двадцать) процентов от суммы выданного микрокредита.
- 5.2. Значение стандартной процентной ставки по договору составляет 0.4% за каждый день пользования микрокредитом.

6. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам и методы погашения микрокредита

- 6.1. За пользование предоставленным микрокредитом заемщик выплачивает вознаграждение в размере и в сроки, установленные договором.
- 6.2. Метод погашения микрокредита: единовременный платеж в конце срока микрокредита.
- 6.3. Вознаграждение выплачивается заемщиком за весь период пользования предметом микрокредита.
- 6.4. Штрафы (неустойка, пеня) за нарушение обязательств по договору, а также за полное или частичное досрочное погашение микрокредита отсутствуют.
- 6.5. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: сумма произведенного заемщиком платежа по договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства заемщика по договору, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:
 - 6.5.1. задолженность по вознаграждению;
 - 6.5.2. задолженность по основному долгу.

7. Требования к принимаемому Ломбардом обеспечению

- 7.1. Исполнение заемщиком обязательств по договору обеспечивается залогом изделий из золота с пробой от 333 до 999.
- 7.2. Залогодателем может выступать только заемщик.
- 7.3. Заемщик в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору предоставляет имущество, свободное от юридических притязаний третьих лиц.

8. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

- 8.1. Годовой эффективной ставкой вознаграждения является ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту.
- 8.2. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам разрабатываются и утверждаются уполномоченным органом.
- 8.3. Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{t_i/365}}$$

где:

- n - порядковый номер последней выплаты заемщику;
- j - порядковый номер выплаты заемщику;
- S_j - сумма j-той выплаты заемщику;
- APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;
- t_j - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях);
- m - порядковый номер последнего платежа заемщика;
- i - порядковый номер платежа заемщика;

P_i - сумма i -того платежа заемщика;

t_i - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i -того платежа заемщика (в днях).

- 8.4. Если при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения полученное число имеет более одного десятичного знака, оно подлежит округлению до десятых долей следующим образом:
 - 8.4.1. если сотая доля больше или равна 5, десятая доля увеличивается на 1, все следующие за ней знаки исключаются;
 - 8.4.2. если сотая доля меньше 5, десятая доля остается без изменений, все следующие за ней знаки исключаются.
- 8.5. В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту включаются все платежи заемщика, за исключением платежей (пени, штрафа) заемщика, возникших в связи с несоблюдением им условий договора по уплате основного долга и (или) вознаграждения.

9. Другие условия предоставления микрокредита

- 9.1. Копия настоящих Правил размещается на месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда www.m-lombard.kz.
- 9.2. Стандартные условия договора, к которому заемщик присоединяется подписывая Залоговый билет и заявление о присоединении к договору (п. 3.1. настоящих Правил) размещены на сайте Ломбарда www.m-lombard.kz.
- 9.3. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по договору Ломбард после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в договоре во внесудебном порядке без проведения торгов обращает в свою собственность предмет залога после истечения гарантированного срока ожидания и в соответствии с оценкой предмета залога, определенной соглашением заемщика и Ломбарда и указанной в подписанном залоговом билете. Заемщик, присоединяясь к договору, подписывая залоговый билет и заявление о присоединении к договору, выражает свое согласие на проведение Ломбардом обращения в собственность предмета залога во внесудебном порядке без проведения торгов в соответствии с оценкой предмета залога, определенной соглашением заемщика и Ломбарда и указанной в подписанном ими залоговом билете.